

Garantie für Reparaturen im Zeppelin Repair Center Kraftstrang und Hydraulik



Gültig für Reparaturen mit definierten Umfängen
ab dem 01.10.2024



1. Garantielaufzeit, Übertragbarkeit

Die Zeppelin Baumaschinen GmbH (Zeppelin) gewährt auf Reparaturen mit definierten Umfängen im Zeppelin Repair Center Kraftstrang und Hydraulik

**24 MONATE, BIS MAX. 2.000 BETRIEBSSTUNDEN BZW.
60 MONATE, BIS MAX. 5000 BETRIEBSSTUNDEN BEI DEN CAT CERTIFIED® OPTIONEN**

Garantie. Was zuerst erreicht wird, ist maßgeblich für das Ende der Garantielaufzeit.

Die Garantie beginnt entweder mit Einbau der Komponente durch Zeppelin oder bei Selbsteinbau durch den Garantiennehmer mit dem auf der Rechnung angegebenen Lieferdatum. Die Garantie endet in jedem Fall spätestens 24 Monate bzw. 60 Monate nach Lieferung, d. h. 24 Monate bzw. 60 Monate gerechnet ab dem auf der Rechnung angegebenen Lieferdatum.

Die Garantie ist auf einen anderen Garantiennehmer NICHT übertragbar. Bei Verkauf der reparierten Komponente oder der Maschine, in die die reparierte Komponente eingebaut ist, endet die Garantie.

2. Garantiefähige Reparaturen

Die Garantie wird gewährt für die folgenden Reparaturen in den Repair Centern Hydraulik für Zylinder und Hydraulikpumpen und -motoren und in den Repair Centern Kraftstrang für Motoren und Getriebe:

- **Reparaturumfang Advanced**
- **Reparaturumfang Pro**
- **Reparaturumfang Expert Rod**
- **Reparaturumfang Expert Tube**
- **Reparaturumfang Expert Premium**

Beim Reparaturumfang Basic für Hydraulikzylinder übernehmen wir die reguläre Garantie für zwölf Monate bzw. 1000 Betriebsstunden, je nachdem was zuerst erreicht wird.

3. Voraussetzungen

Die Komponenten müssen durch den Zeppelin Service eingebaut oder mit vorheriger Zustimmung von Zeppelin vom Garantienehmer selbst fach- und sachgerecht eingebaut worden sein. Wartungen an wartungspflichtigen Ersatzteilen und Austauschteilen müssen gemäß Caterpillar Service- und Wartungsplan durch Zeppelin durchgeführt werden. Hierzu sind original Caterpillar Filter und sonstige Ersatz- und Wartungsteile sowie Schmierstoffe nach von Caterpillar vorgegebener Spezifikation gemäß Betriebs- und Wartungsanweisung zu verwenden. Bei Einbau der Komponente müssen alle damit in Verbindung stehenden Hauptbaugruppen und Systeme in einem technisch fehlerfreien Zustand sein. Diesen Zustand kann der Kunde durch eine Ölprobe, deren Ergebnisse sich innerhalb der von Caterpillar vorgegebenen Grenzwerte bewegen müssen, nachweisen. Die Garantie greift nicht, wenn die Ursache des Schadens an der Komponente nicht in der Komponente selbst liegt.

4. Garantiefumfang

Von der Garantie abgedeckt sind die Ersatzteilkosten und Lohn- und Arbeitskosten, die erforderlich sind, um den von der abgeschlossenen Garantie umfassten und vom Garantienehmer gemeldeten Schaden an der defekten Komponente zu reparieren.

Nicht abgedeckt sind

- Fahrtkosten
- Kosten für etwaigen Maschinentransport
- Verschleiß- und Wartungsteile
- Schmier- und Betriebsstoffe
- Reinigungsmittel
- Schäden, die nicht am Ersatzteil oder Austauschteil selbst entstanden sind
- entgangener Gewinn
- sonstige Vermögensschäden

Schäden auf Grund von Verschleiß, Vandalismus, Korrosion, Feuer, Diebstahl, Unterschlagung, Falschbedienung, Elementarschäden und Verschulden des Garantienehmers sind generell von der Garantie nicht umfasst. Ansprüche für Folgeschäden und deren Kosten sind von der Garantie ausgeschlossen.

5. Bedingungen Austauschprogramm

Im Rahmen des Zeppelin Austauschprogramms wird Ihr Alt-Hydraulikzylinder bzw. -pumpe/-motor von uns umgehend gegen eine neuwertige Komponente eingetauscht.

Die von Ihnen zurückgegebene Komponente wird sodann entsprechend der von Ihnen gewählten Option „Basic“, „Advanced“, „Pro“, „Expert Rod“, „Expert Tube“ oder „Expert Premium“ aufgearbeitet.

Sollte im Rahmen dieser Reparaturarbeiten festgestellt werden, dass das von Ihnen gewählte Servicepaket nicht ausreicht, um einen neuwertigen Zustand der von Ihnen zurückgegebenen Komponente herzustellen, werden wir Ihnen die zusätzlich notwendigen Leistungen gesondert nach Aufwand in Rechnung stellen.